

Hitachi Support Chain





- Algemene voordelen**
- Lagere bedrijfskosten
 - Hogere inruilwaarde
 - Onderhoudskostenplanning
 - Efficiënte werkplanning
 - Brandstofbeheer
 - Minimale stilstand
 - Machineparkbeheer op afstand
 - Diefstalpreventie
 - Regelmatig onderhoud
 - Optimale inzetbaarheid



Hitachi Support Chain



- olieanalyse, uitgevoerd door uw erkende Hitachi dealer, zodat u het inwendige van uw machine zorgvuldig in het oog kunt houden
- het gebruik van originele Hitachi onderdelen bij reparaties en onderhoud, zodat u zeker kunt zijn van dezelfde hoge kwaliteitsnormen die kenmerkend zijn voor alle grondverzetmachines van Hitachi
- toegevoegde waarde bij verkoop van uw machine, aangezien de uitgebreide garantie overgaat op de nieuwe eigenaar.

ONDERDELEN VAN HITACHI

Hitachi heeft een ruim scala aan onderdelen voor elke machine en elk budget, voor nieuwe machines en voor oudere modellen.

Originele onderdelen

- geproduceerd met dezelfde hoge kwaliteit als de grondverzetmachines van Hitachi
- stelt machines in staat om langer te werken, met minimale stilstand en lagere bedrijfs- en onderhoudskosten
- helpen om doorlopend een machinekwaliteit te leveren die gedekt wordt door de garantie van de constructeur
- de inruilwaarde van de machine is hoger als er uitsluitend originele onderdelen gebruikt worden.

2Genuine Parts

- gecreëerd met het oog op oudere machines
- zijn goedkoper dan originele onderdelen, maar hebben nog steeds een bewezen kwaliteit
- vallen onder de garantie van de constructeur.

Ruildelen

- tot 40 procent goedkoper dan hetzelfde nieuwe onderdeel
- alle onderdelen en componenten gebruikt voor de ruildelen zijn originele onderdelen van Hitachi
- de uitgebreide reeks omvat hoofdpompen, rijmotoren en transmissies
- worden aangepast aan Hitachi's hoge kwaliteitsstandaarden.

Performance-onderdelen

- gemaakt om tegemoet te komen aan specifieke behoeften, verschaffen de machines van Hitachi een grotere duurzaamheid, betere prestaties of een langere levensduur
- sterk presterende componenten zoals bijvoorbeeld krachtige led-verlichting, waardoor de machinist 's nachts of op donkere winterdagen comfortabel kan werken.

Het after sales programma Support Chain werd ontwikkeld om uw investering in grondverzetmachines van Hitachi te beschermen. De schakels in de ketting, van de Global e-Service en technische ondersteuning tot het Hitachi Extended Life Program (HELP) en Hitachi onderdelen, stellen u in staat om uw machinepark efficiënt te beheren, stilstand tot een minimum te beperken en de bedrijfskosten te reduceren.

Met een sterk dealernetwerk in de hele wereld kunt u vertrouwen op professionele ondersteuning op het hoogste niveau en after sales via de Support Chain. Programma's kunnen naar wens worden samengesteld, in overeenstemming met uw vereisten en budget. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw machines net zo productief blijven als toen ze nieuw geleverd werden.



SUPPORT CHAIN

WERELDWIJDE E-SERVICE

Met deze internetgebaseerde toepassing kunnen u en uw plaatselijke Hitachi dealer de gegevens van uw Hitachi machines bekijken. De site wordt dagelijks bijgewerkt, met informatie die vanaf de Hitachi machine via GPRS of satelliettechnologie naar een hoofdservier gestuurd wordt.

Deze informatie helpt u om:

- uw Hitachi machinepark effectief en op afstand te controleren en te gebruiken
- de technische kenmerken, statistieken over brandstofverbruik en machinehistorie te bekijken
- de gegevens over de CO₂-uitstoot te controleren, om uzelf te verzekeren dat ze conform de beperkingen van de plaatselijke overheid zijn
- de exacte locatie van uw machines op een kaart in 3D te bepalen, waardoor u het onderhoud efficiënter kunt plannen
- het onderhoud efficiënt te plannen, de prestaties te optimaliseren en stilstand tot een minimum te beperken.

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Ons professioneel en goed opgeleid serviceteam combineert de wereldwijde expertise en kennis van Hitachi grondverzetmachines

met uw plaatselijke taal en cultuur. We hebben, met de hulp van onze dealers, een proactieve benadering naar onze klanten, om:

- via een helpdesk ondersteuning en probleemoplossingen te leveren, met behulp van de gegevens die door Global e-Service geleverd worden
- via uw lokale dealer ter plaatse ondersteuning te leveren bij de aflevering en montage van machines
- te helpen bij regelmatig onderhoud en te adviseren over het productief en efficiënt gebruiken van uw machine
- ter plaatse gespecialiseerde training te geven, aangepast aan uw locatie en/of toepassing.

HELP EN ONDERHOUDSCONTRACTEN

Elke nieuwe machine van Hitachi heeft een complete constructeursgarantie. Het is echter mogelijk dat u extra garantie nodig hebt, door de zware werkomstandigheden of om reparatiekosten tot een minimum te beperken. HELP (Hitachi Extended Life Program) en uitgebreide onderhoudscontracten leveren u meer zekerheid door:

- regelmatig machine-onderhoud, om onverwachte stilstand van uw Zaxis graafmachine of ZW wiellader te vermijden

HITACHI

Reliable solutions



SUPPORT CHAIN

Hitachi Construction Machinery (Europe) NV
Siciliëweg 5 – haven 5112, 1045 AT Amsterdam
PO Box 59239, 1040 KE Amsterdam, The Netherlands
T: +31-(0)20 44 76 700 F: +31-(0)20 33 44 045
www.hcme.com

KO-NL159EU

Printed in Europe